

3ra Conferencia Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia

Expandiendo las Fronteras del Conocimiento

Mérida – Venezuela • 12 y 13 de noviembre 2009

Sistema de Gestión de Conocimiento CEIDIS. Caso de Estudio CEIDIS ULA.

Beatriz Elena Sandia Saldivia (bsandia@ula.ve)

Ana Celina Muñoz García (anamunoz@ula.ve)

Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia
Vicerrectorado Académico
Universidad de Los Andes
Mérida – Venezuela

Resumen

La gestión del conocimiento representa una de las áreas de estudio prioritarias, tanto en el ámbito organizacional como en el tecnológico, debido a la importancia que tiene el conocimiento como un activo primordial de las organizaciones. Las universidades, cuya actividad está íntimamente ligada con la creación y difusión del conocimiento, no están ajenas a esta tendencia y prestan especial atención al desarrollo de programas de gestión del conocimiento como mecanismos prioritarios de investigación y desarrollo. La gestión del conocimiento es parte fundamental de la gestión universitaria. Esta gestión del conocimiento debe ser evidenciada en todos los ámbitos universitarios, especialmente en los procesos que se llevan a cabo para la implantación de programas bajo la modalidad de estudios interactivos a distancia, o modalidad virtual.

En este artículo se presenta un sistema de gestión de conocimientos, basado en el modelo organizacional, para la Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS) de la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela, que tiene a su cargo la responsabilidad de dar todo el soporte metodológico y técnico a los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia utilizando las tecnologías de información y comunicación (TICs).

Palabras claves: gestión del conocimiento, educación interactiva a distancia.