

3ra Conferencia Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia

Expandiendo las Fronteras del Conocimiento

Mérida – Venezuela • 12 y 13 de noviembre 2009

LOS PREJUCIOS HACIA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

DR. NÉSTOR LEAL ORTIZ, Vice-Rector Académico, Universidad Nacional Abierta, Venezuela, lealo@hotmail.com

RESUMEN

Se presentan los resultados de una investigación cualitativa, que tuvo como objetivo esencial, indagar y mostrar los prejuicios que, acerca de la Educación a Distancia (EaD), tienen aspirantes a ingresar a la Universidad Nacional Abierta de Venezuela. A estos fines se realizaron, entre los años 2004 al 2008, entrevistas en profundidad, a un total de 173 personas. La entrevista se centró en conocer qué pensaban en relación con los estudios a distancia. Las respuestas, que fueron grabadas y transcritas, se categorizaron inicialmente en dos tipos: a) prejuiciadas (o cargadas de opiniones o ideas negativas sobre la modalidad a distancia, sin conocerla realmente: 41% de los informantes) y no-prejuiciadas (opiniones o ideas que denotan desconocimiento de la modalidad, actitud de apertura hacia la misma o deseos de conocerla o insertarse en ella para luego, sobre la base de la propia experiencia, emitir un juicio más realista: 59% de los entrevistados). Posteriormente se realizó un análisis más detallado de las respuestas prejuiciadas, el cual reveló que las opiniones o ideas negativas, sobre la modalidad a distancia, sin conocerla realmente, se centran en torno de los siguientes aspectos: 1) la calidad de la formación que se va a recibir; 2) el prestigio de la institución por no ser presencial; 3) la aceptación y el prestigio que vaya a tener el egresado de una institución a distancia; 4) la forma de aprender y de estudiar en la modalidad a distancia; 5) los contenidos del material instruccional y 6) el nivel académico de los profesores que se desempeñan en una institución no-presencial. Si se toma en cuenta que desde el punto de vista teórico los prejuicios implican una distorsión, un sesgo y una predisposición que determina en buena medida el comportamiento de los individuos hacia determinadas personas, objetos, situaciones o grupos, puede afirmarse entonces que, en este caso, ellos pueden influir negativamente en el proceso de adaptación del estudiante a la modalidad a distancia y, además, dada sus convicciones, pueden generar una resistencia importante a la introducción de los cambios requeridos por la modalidad en cuanto a la autonomía e independencia del estudiante. Esto es especialmente cierto si se parte del hecho de que en los prejuicios están implicados los estereotipos o imágenes mentales simplificadas y con pocos detalles acerca de esta institución y la modalidad de estudios en la que se funda. Los resultados de esta indagación ponen de relieve el papel fundamental que deben jugar los servicios de apoyo al estudiante (asesoría académica y orientación), en el proceso de facilitar la adaptación a una modalidad que exige competencias, actitudes y modos de ver la realidad de los estudios universitarios, de una forma diferente a como el estudiante percibe y concibe dicha realidad.